Anhang 1: Beschreibung der betroffenen Personengruppen sowie der verarbeiteten Datenkategorien.

Durch die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der in § 1 beschriebenen Dienstebereitstellung betroffene Personengruppen können sein:

- Lehrkräfte
- Schülerinnen und Schüler (SuS),

Durch die in § 1 Abs. 1 beschriebene Dienstebereitstellung werden die folgenden Datenkategorien verarbeitet:

Itslearning Betrieb (weiterer Auftragsverarbeiter: itslearning)

Kategorien personenbezogener Daten	**Details**
Benutzeranmeldeinformationen	Benutzerkennwörter, Schlüssel
Personenprofilinformationen - Personenkennungen	Benutzername E-Mail
Online-Identifikatoren für personenbezogene Daten	IP-Adressen Gerätedaten (Benutzer-Agent, UUID u.ä.)
Lehrerlehrinhalte	Hinweis Zuordnung Test Hochgeladenes Dokument Seite
Kommunikation	Nachrichten (Instant Messages / Alte Nachrichten) Diskussion (könnte auch als Antwort der Schüler gesehen werden) Bulletins

	Bulletin-Kommentare
Bewertung gegeben	Bewertungen/Note Kommentare zum Testversuch Kommentar zur Teilnahme Verhaltenskommentare Individuelle Lern Pläne
Antworten der Schüler	Antwort auf Zuweisung von Aufgaben (einschließlich hochgeladener Dateien) Testversuch Kreuzworträtsel-Antwort
Interne Logik	Zuletzt genutzte Auswahl in Dropdowns an einigen Stellen Persönliche Einstellungen: Sprache, vereinfachte Baumstruktur, Zugänglichkeit Info-Cookies (keine Sitzungscookies)
Aggregierte Protokolle	Login-Informationen Clientanforderungen Personensitzung

Hinweis zu Supportdaten:
Im Falle eines 3rd level supports kann itslearning abhängig vom Inhalt der Supportanfrage gegebenenfalls Kenntnis von sämtlichen der oben beschriebenen Datenkategorien erhalten.

(**Betroffene Personen:** Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler mit einer durch das Kultusministerium bereitgestellten Lizenz)

1st und 2nd level support (weitere Auftragsverarbeiter: IBBW / SCS)

ggf. Supportdaten:
Im Supportfall kann der für das jeweilige Supportlevel zuständige weitere Auftragsverarbeiter des Kultusministeriums abhängig vom Inhalt der Supportanfrage gegebenenfalls Kenntnis von sämtlichen der oben beschriebenen Datenkategorien erhalten.

(**Betroffene Personen:** Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler mit einer durch das Kultusministerium breitgestellten Lizenz)

Ermöglichen des Lizenzabrufs (weiterer Auftragsverarbeiter: IBBW)
Datenverarbeitung betreffend Lehrkräfte:

- Synchronisierungsschlüssel: Dienststellenschlüssel und Personalnummer
- Erster Vorname
- Vollständiger Nachname
- Benutzername aus Vorname.Nachname
- Dienstliche E-Mail-Anschrift der Lehrkraft (optional)

Datenverarbeitung betreffend Schülerinnen und Schüler:

- Synchronisierungsschlüssel: Dienststellenschlüssel und laufende interne Nummer
- Erster Vorname
- Vollständiger Nachname
- Benutzername aus Vorname.Nachname
- Jahrgangstufe (z. B. Jahrgangsstufe 09)
- Klasse (z. B. Klasse 09 a)

(**Betroffene Personen:** Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler mit einer durch das Kultusministerium bereitgestellten Lizenz)

Anhang 2: Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) des Auftragsverarbeiters (auf Ebene des Kultusministeriums unter Berücksichtigung der itslearningseitig implementierten TOM)

Gewährleistung der Vertraulichkeit der Daten

1. Zutrittskontrolle

Sicherheit und Überwachung in den Rechenzentren; Zutritt nur für autorisierte Mitarbeiter und Auftragnehmer.

2. Zugangskontrolle

Rechte- und Rollenkonzept; mehrschichtige Firewalls; VPNs; HTTPs mit sicheren kryptographischen Schlüsseln; Hashing und Pseudonymisierung; Festplattenlöschprozess; Sicherheitsaudits für Drittanbieter einschließlich Pentest. Alle personenbezogenen Daten werden durch serverseitige Verschlüsselung auf Amazon verschlüsselt. Jedes Objekt wird unter Verwendung einer Multi-Faktor-Verschlüsselung mit einem einzigartigen Schlüssel versehen. Als zusätzliche Schutzmaßnahme wird der Schlüssel an sich mit einem Hauptschlüssel gesichert, der sich stetig ändert. Die serverseitige Verschlüsselung verwendet eine der stärksten verfügbaren Chiffren.

3. Zugriffskontrolle

Authentifizierungssystem; starke Passwörter; Datenzugriff muss nachweislich erforderlich sein; Sperrung des zugreifenden Geräts bei Abwesenheit; das Identity-Management fußt auf einem externen, automatisierten, zentralen Identity-Lifecycle-Management

4. Trennungskontrolle

Physische Trennung des Baden-Württemberg-Mandanten von anderen Kunden; Kommunikation kann auf die jeweilige Schule beschränkt werden; Rollen- und Rechtekonzept auf Anwenderebene das heißt es erfolgt ein passgenauer Zuschnitt von Rechten und Rollen (Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler) durch den Auftragsverarbeiter („Site-Ebene“).

5. Pseudonymisierung

Die Pseudonymisierung personenbezogener Daten wird bereits auf Ebene der Kommunikation zwischen Datenobjekten der Lernplattform vorgenommen, so dass nicht pseudonymisierte Daten nur an wenigen Stellen verarbeitet werden.

6. Datenminimierung

Datenminimierung wird durch spezifische Einstellungen und Konfigurationen auf Ebene der Digitalen Bildungsplattform („Site-Ebene“) erzielt. Nicht alle möglichen Anwendungen und Dienste von itslearning werden ermöglicht, sondern die Verarbeitung personenbezogener Daten wird vielmehr auf das notwendige und erforderliche Maß beschränkt.

7. Automatisiertes Löschkonzept

Es erfolgt weiterhin eine technische Durchsetzung automatischer, generalisierter Löschfristen auf Ebene von itslearning (180 Tage nach manueller Löschung durch den Nutzer oder auf Schuladministratorenebene). Ein Löschkonzept für die Schuladministrationsebene wird zentral vom Auftragsverarbeiter (Kultusministerium) vorgegeben.

Gewährleistung der Integrität der Daten

1. Weitergabekontrolle

Der Datenverkehr wird TSL-verschlüsselt; starke Authentifizierung (2. Faktor) für Schuladministratoren.

2. Eingabekontrolle

Protokollierung aller Aktivitäten der Plattform für 180 Tage zum Zwecke der Erkennung und Verhinderung von missbräuchlichen Aktivitäten; hohe Anforderungen für einen durch Supportanfragen generierten Datenzugriff.

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

1. Verfügbarkeitskontrolle

Hosting in hochmodernen Hosting-Zentren mit redundanter Kühlung, redundanter Stromversorgung und doppelter Netzwerktopologie; Lastausgleich; Clustering etc.; Sicherungen der durch die Nutzer generierten Dateninhalte für eine Dauer von 180 Tagen.

2. Rasche Wiederherstellbarkeit

Klares Konzept für Datensicherung und Wiederherstellung

Regelmäßige Überprüfung und Evaluierung

1. Auftragskontrolle

Fortbildungen und Anweisungen der Mitarbeitenden; Datensicherheitssystem soll Vertragserfüllung gewährleisten.

2. Datenschutzmanagement

Strukturierte Verantwortlichkeiten von Sicherheitsexperten, die für Informationssicherheit verantwortlich sind. Sicherheitsteam, Koordinierung sicherheitsbezogen.

Folgende organisatorische Maßnahmen sind implementiert:

1. **Interne Verhaltensregeln für die Nutzungsberechtigten (Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler)**:

Es gilt die Verwaltungsvorschrift des Kultusministeriums zum Datenschutz an öffentlichen Schulen als abstrakt-generelle innerdienstliche Anordnung für die Lehrkräfte. Es

wird eine Konkretisierung der Verwaltungsvorschrift durch eine verbindliche Nutzungsordnung der jeweiligen Schule für ihre Lehrkräfte vorgenommen. Auch an Schülerinnen und Schüler als Anwender(innen) des Systems wird eine verbindliche Nutzungsordnung der Schule adressiert. Diese Nutzungsordnungen werden zentral durch das Kultusministerium bereitgestellt. Die darin enthaltenen Vorgaben regeln normative Vorgaben für die Anwendung von itslearning wie beispielsweise den möglichen Umfang der Datenverarbeitung, die Pflichten zur Löschung personenbezogener Daten, die Datensicherheit über Regeln zum Passwortschutz und Regelungen (organisatorische Maßnahmen) zum Umgang mit dem integrierten Recording-Dienst „Ziggeo“ etc.

2. Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

Das Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten wird zentral vom Kultusministerium geführt und nachgehalten.

3. Risikoanalyse

Datenschutzfolgenabschätzung wird zentral vom Kultusministerium geführt und nachgehalten.

Anhang 3: Unterauftragsverarbeiter

Unmittelbare weitere Auftragsverarbeiter des Kultusministeriums sind das Institut für Bildungsanalysen Baden-Württemberg (IBBW) und das Unternehmen itslearning GmbH. Das Unternehmen itslearning GmbH bedient sich zur Bereitstellung seiner Dienste der folgenden weiteren Auftragsverarbeiter:

Sub-Verarbeiter	Land	Dienst
Amazon AWS	Germany, Ireland, France	Hosting
Cloudflare	EU	Hosting
Lunaweb Ltd.	Germany	Hosting
Ziggeo	EU	Video recorder/player

Über sämtliche Auftragsverarbeiter und weitere Auftragsverarbeiter wird der Auftraggeber rechtzeitig im elektronisch dokumentierten Format über lernmanagementsystem@km.kv.bwl.de informiert.

Anhang 4: Weisungsberechtigte Personen und Kommunikationsweg zur Weisung

Weisungsberechtigte Personen des Auftraggebers sind:

- *Von der jeweiligen Schule auszufüllen -*

Weisungsempfänger beim Auftragsverarbeiter sind:

Die aktuell mit der Leitungsfunktion Digitale Bildungsplattform betraute Person.

Für die Weisung zu nutzende Kommunikationskanäle:

Elektronische Nachricht an lernmanagementsystem@km.kv.bwl.de
